

LAS TASAS POR UTILIZACIÓN DE AGUA Y SUS FALLAS PROCEDIMENTALES

Katherin Nova Mora ¹ – katherinova93@gmail.com

Docente Asesor: Maribel Pinilla Herrera

Semillero de Investigación: Competitividad Económica Ambiental – CEA

RESUMEN

Este artículo se desarrolla a partir de la investigación denominada “Diseño De Guía Metodológica Para La Adecuada Facturación De Las Tasas Por Utilización De Aguas (TUA) Bajo La Jurisdicción De La Corporación Autónoma Regional De Cundinamarca” (CAR) en el cual se tomaron ciertos riesgos encontrados en el proceso legal de la tasa y se discriminaron para definir las alternativas que más se ajustan a la disminución del riesgo y así estructurar la hoja ruta para crear la guía metodológica.

PALABRAS CLAVES

Tasas por Utilización de Agua, gestión hídrica, Corporación Autónoma Regional.

ABSTRACT

This article is developed from the investigation called "Design of a Methodological Guide for the Adequate Billing of Fees for the Use of Water Under the Jurisdiction of the Regional Autonomous Corporation of Cundinamarca" in which certain risks found in the process were taken of the Water Use Rate (TUA) and they were discriminated one by one to define the alternatives that best suit the reduction of risk and thus structure the roadmap to create the methodological guide

KEYWORDS

Rates for Water Use, water management, Corporación Autónoma Regional

¹ Proyecto Curricular Administración Ambiental. UDFJC

INTRODUCCIÓN

En Colombia uno de los instrumentos económicos que apoyan las políticas ambientales son las TUA, las cuales han tenido diversos debates por su formulación y el papel que tienen en la gestión ambiental y la contabilidad ambiental nacional.

Por este motivo, la investigación se enfoca en la búsqueda de las oportunidades de mejora procedimentales al sistema tributario a través de la facturación de la TUA, ya que el dinero recaudado por dicho argumento se destina a la financiación de la gestión ambiental del recurso hídrico, generando así bienestar a la población residente de la zona o que se beneficien del cauce correspondiente, en este caso se refiere a los habitantes pertenecientes a Cundinamarca y su alrededores por la jurisdicción que maneja la Corporación Autónoma Regional.

MÉTODOS

Para la realización del artículo se tuvo en cuenta las fuentes de información secundaria proveniente de las bases de datos de la Universidad

Distrital Francisco José de Caldas, la información encontrada en las páginas oficiales del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y la CAR Cundinamarca, en los cuales se lograron identificar los procesos de prefacturación, facturación y pos facturación de la Tasa por Utilización de Agua y los inconvenientes que se encuentran en cada una de las etapas. A modo de ejercicio fue tomada la facturación devuelta a la CAR Cundinamarca para el año 2017. De esta matriz se desarrolló la descripción de la hoja de ruta metodológica para la adecuada facturación de la TUA. Para la estructuración de la hoja de ruta se utilizó la metodología de análisis multicriterio a través del proceso analítico jerárquico (AHP) con el propósito de obtener las prioridades que se le asignan a un conjunto de elementos.

A partir del entendimiento del concepto de la TUA se decidió utilizar el Análisis Multicriterio teniendo en cuenta la construcción del problema como una jerarquía (Cabello, 2017), la escala de valoración y matrices de

comparación como la Escala de Saaty (1980) y adaptada por Pacheco & Contreras (2008).

Se evaluarán algunos de los riesgos encontrados en la matriz normativa estos riesgos se convertirán en los objetivos a revisar, de tal manera que cada uno de ellos tendrá ciertos criterios.

Al finalizar dicha comparación se evaluarán las alternativas planteadas en el árbol de jerarquía a través del mismo método, con el objetivo de encontrar la alternativa que abarque mayormente los criterios presentados para el riesgo correspondiente y finalmente la prioridad de alternativas de todos los riesgos.

RESULTADOS

Las TUA con el paso de los años se ha convertido en un apoyo recurrente para los parámetros ambientales en Colombia a partir de las políticas, las cuales han tenido diversos debates por su formulación y el papel que tienen en la gestión ambiental y la contabilidad ambiental nacional.

Este instrumento cuenta con un extenso marco normativo desde el Código de Recursos Naturales hasta resoluciones institucionales que estructura su funcionamiento y tiempos, sin embargo las normas cuentan con riesgos, de los cuales se tomaron los más frecuentes y se evaluaron así:

- Proyectos que no registren concesión de agua:

Para esta categoría, se determina como criterio prioritario la burocratización en el proceso de concesión de agua frente a la falta de concientización sobre la importancia de la concesión de agua, debido a que el tiempo que se puede disminuir el proceso genera beneficios para la facturación de la TUA.

Teniendo en cuenta los criterios evaluados, se proponen dos alternativas de solución respectivas a cada criterio. La primera es la sensibilización de la concesión de agua, con el fin de que los usuarios conozcan el procedimiento con anterioridad y no se efectúen retrasos en el proceso de la TUA, la segunda

alternativa se planteó con el objetivo de disminuir los tiempos en el proceso de concesión de agua, como se evidencia en el eje y de la matriz final de prioridades de una decisión. Se determina la segunda alternativa ya que se evidencia que es mucho más favorable frente al criterio de burocratización y tiene una importante relación con la concientización, la cual podría generar un cambio positivo.

- Formularios de TAU diligenciados incorrectamente

Se encontró que los formularios de auto-declaración no son diligenciados correctamente, esto genera demoras en el proceso de facturación, como se puede evidenciar en la devolución de las facturas para el 2017 con los motivos de “La dirección no existe”, “Dirección incompleta”, “Destinatario desconocido”, “Traslado” y “Falta más información”, estos motivos suman 1791 casos con un valor de \$176.457.245, con un 16,58% de la participación en los motivos totales de devolución.

A partir de esta identificación se planteó el ob-

jetivo “Conseguir el diligenciamiento correcto del formulario de auto-declaración de consumo de agua para la liquidación de la TUA por parte del usuario” y se plantearon dos alternativas: el diseño de una guía para el

proceso de TUA, esta guía sería entregada a todos los usuarios que registren concesión de agua con el paso a paso de cada procedimiento, con las fechas que deben tener en cuenta, y la explicación detallada del diligenciamiento del formulario de auto-declaración de consumo de agua para la facturación de la TUA. Esta guía deberá ser enviada digitalmente cada diciembre a todos los sujetos pasivos registrados en la base de datos, con el objetivo que recuerden las directrices para diligenciar el formulario en enero, mes autorizado por la autoridad para declararlo.

- Demora en la revisión de la base de datos

Para este riesgo se identificaron las contin-

gencias que se pueden presentar en la autoridad ambiental durante el proceso.

Siendo una de ellas la demora en la revisión de la base de datos de los sujetos pasivos de la Tasa por Utilización de Agua, en esta parte se logra evidenciar que la demora se puede efectuar por la información faltante en dicha base de datos, teniendo en cuenta que esto se genera debido al mal diligenciamiento desde el inicio del proceso o a la falta de

información que brinde el sujeto pasivo en la auto declaración anual, es importante resaltar que dependiendo a la cantidad de casos que se presenten por los anteriores motivos la capacidad de la autoridad en términos de personal puede ser corta para hacer una revisión eficiente.

Como alternativa se recomienda usar bases de datos como ORACLE, al ser una de las más utilizadas en el mercado, garantiza la actualización, corrección y ajuste automático.

ORACLE es una base de datos de tipo objeto-

relacional, lo que quiere decir que son compatibles en sentido ascendente con las bases de datos relacionales actuales y que además son familiares a los usuarios.

- Modificaciones a conveniencia de las variables de cálculo

Este riesgo está relacionado con el Decreto 1155 de 2017 el cual modifica las variables de cálculo del Decreto 1076 de 2015, de tal manera que se observa una modificación relativamente seguida de las variables. Como objetivo se planteó “Evitar las modificaciones a conveniencia de las variables de cálculo de la TUA”, este objetivo toma como criterios la búsqueda de agilidad por parte de la entidad para evitar retrasos de tiempo y el hecho de no tomar en cuenta las apreciaciones distintas como las de entidad para realizar cambios más argumentados, las cuales pueden ser entidades hermanas que conozcan del proceso o investigaciones académicas.

La alternativa a usar es la creación de una

guía para la modificación de variables la cual debe definir el tiempo mínimo de establecimiento de esa nueva metodología, que herramientas se deben usar, los fundamentos económicos y matemáticos, todo lo anterior incluyendo a los actores de las entidades o instituciones educativas que participaron de la modificación, seguimiento y evaluación.

- Demora en los pagos de la facturación por parte de los sujetos pasivos

Es de resaltar que los criterios y las alternativas que se relacionaron en esta categoría están enfocados en apoyar al sujeto pasivo para que disminuya la demora del pago teniendo en cuenta que la entidad no tiene poder institucional sobre la decisión.

Uno de los criterios “Devolución de facturación” se relaciona con los motivos descritos, de los cuales para el 2017 se presentaron 10799 casos que representan una suma \$5.470.685.099, lo que afecta gravemente la protección y recuperación del recurso hídrico al ser el destino final del recaudo de la TUA.

La alternativa escogida está relacionada con un plan de contingencia, el cual busca darle oportunidad a los sujetos pasivos que por razones personales no puedan realizar el pago de la facturación TUA en los 30 días siguientes a la fecha del recibido, el objetivo es conciliar con el sujeto pasivo para que amortice el pago durante el siguiente año y evitar créditos exigibles como lo determina el Decreto 155 de 2004 para estos casos. Los sujetos pasivos que aplicarían para los que presenten el derecho de petición correspondiente en los 6 meses posteriores como si fuese una queja o reclamo.

Con el objetivo de determinar la priorización de las alternativas seleccionadas se realiza la matriz final de priorización de decisiones en la cual se evalúa el nivel de aporte que genera cada alternativa a partir de la escala Saaty. El valor que obtuvo en su evaluación durante el desarrollo del criterio. Se pudo determinar que la jerarquía de las alternativas es la siguiente:

- Asignación del asesor de la autoridad ambiental para acompañamiento del proceso.
- Asignación de mayor personal para la revisión de base de datos.
- Agilidad en el proceso de concesión de agua.
- Establecer una guía para la modificación de variables de cálculo.
- Establecer un plan de contingencia ante la demora del recaudo.

DISCUSION

Para realizar un control efectivo de los riesgos que se presenten para la TUA es importante formar un equipo compuesto por un responsable de cada una de las áreas involucradas del proceso para evaluarlos y determinar en conjunto la gravedad de este y los planes de acción que cada uno de ellos requiera.

Es necesario que la autoridad ambiental genere un mayor apoyo en el área de asesoría en tér-

minos del paso a paso de la TUA y así evitar los malos diligenciamientos por parte de los sujetos pasivos y disminuir el tiempo de revisión de formularios por parte de la autoridad ambiental.

Para dar claridad en la información es importante generar canales de comunicación tanto externos como internos que relacionen el paso a paso del proceso y las modificaciones normativas generadas en ese año. Además de publicar a tiempo los informes correspondientes al recaudo y el destino de este para generar mayor confianza en el sujeto pasivo.

CONCLUSIONES

Se puede resaltar que los motivos de devolución de la facturación no se encuentran totalmente especificados, esto genera dificultad a la hora de priorizar las medidas de contingencia para esta facturación y a su vez, una incertidumbre para buscar mecanismos que ayuden evitar estas situaciones en el futuro y beneficien el recaudo total para la gestión

del recurso hídrico.

Además, durante el proceso de la Tasa por Utilización de Agua se evidenció que existen riesgos que pueden afectar diferentes fases de la facturación de manera transversal, lo que genera una coyuntura desde el inicio de este; entre los riesgos más destacados se encuentran la devolución de facturación y el mal diligenciamiento por parte de los usuarios, de tal manera la guía por parte de la autoridad se convierte en una medida de control para evitar la continuidad del riesgo.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco con ímpetu a la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, a la facultad de Medio Ambiente y Recursos Naturales, al Grupo de Estudios Ambientales, al semillero de investigación Competitividad Económica Ambiental y a los docentes del proyecto curricular Administración Ambiental por darme los conocimientos y las herramientas para tener una visión holística de los problemas medioambientales de Colombia, logrando proponer al-

ternativas de solución para alcanzar la sostenibilidad del país.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cabello, J. (2017). Métodos de decisión multicriterio y sus aplicaciones. Universidad de la Rioja. Facultad de Ciencias Empresariales. Trabajo de Grado en Administración y Dirección de Empresas. España.

Pacheco, J., & Contreras, E. (2008). Manual metodológico de evaluación multicriterio para programas y proyectos. Santiago de Chile: ILPES.

CAR (2017). Devoluciones Fac TUA VIG 2017. Tomado de: <https://www.car.gov.co/vercontenido/2419> el 10 de abril de 2019.

SAATY, T.L. (1980): The Analytic Hierarchy Process. McGraw-Hill, New York.